

Les étapes de [hoc'

Pour les responsables des ventes groupées



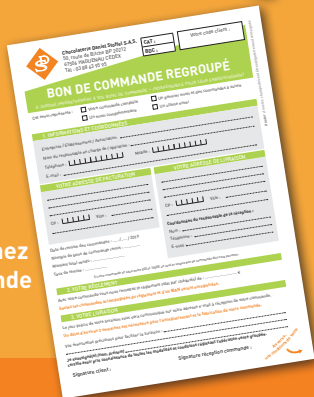
1

Collectez les bons de commande individuels selon la date que vous avez fixée



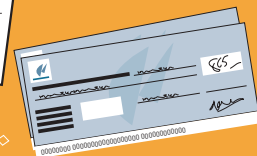
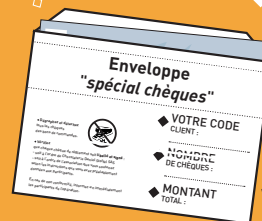
3

Complétez et signez le bon de commande regroupé



2

Rassemblez tous les chèques des participants dans l'enveloppe "spécial chèques"



4

Renseignez les coordonnées bancaires, votre IBAN



Une question ?

Par téléphone au 03.88.63.95.92 ou par mail à ventesgroupées@daniel-stoffel.fr

Collectez les bons de commande individuels

1 Votre timing

Fixez dès le départ la date à laquelle vous souhaitez le retour des bons de commande et diffusez clairement l'information auprès de vos participants.

2 Regroupez

et vérifiez que chaque bon de commande individuel soit **bien rempli**, le montant total précisé et le chèque joint.

3 Contrôlez que le montant minimum de chaque bon de commande soit égal à **30€**. Si ce n'est pas le cas, c'est à vous de les regrouper sur un nouveau bon de commande individuel afin d'atteindre ce montant minimum.

4 Additionnez tous les montants des commandes.



Bon de commande regroupé

1 Remplissez le bon de commande regroupé : il synthétise tous les renseignements relatifs à votre action. **Toutes les rubriques doivent être impérativement remplies.**

2 Vérifiez que toutes les rubriques soient complétées lisiblement.

3 Signez
En tant que responsable de l'opération, **vous seul signez** ce document.

Rassemblez les chèques des participants

1 Dégrapez & détachez

tous les chèques des bons de commandes.



2 Libellé & signature

Vérifiez que chaque chèque de règlement soit **libellé** :
- soit à l'ordre de Chocolaterie Daniel Stoffel SAS
- soit à l'ordre de l'association que vous soutenez selon les instructions que vous avez préalablement données aux participants. En cas de non conformité, informez-en immédiatement le ou les participant(s) de l'opération.

Vérifiez que chaque chèque soit **signé**.

3 Mettez dans l'enveloppe "spécial chèques"

en précisant le nombre de chèques, ainsi que le montant total et votre code client.

La Chocolaterie encaissera alors tous les chèques 7 jours après la réception des commandes (correspondant au délai de rétractation qui prend fin).

Vos coordonnées bancaires

1 Votre IBAN

afin de vous reverser le montant de votre bénéfice, merci de compléter le document.

2 Votre virement

Simple et rapide, le virement sera effectué directement sur votre compte à l'issue de l'opération.



Et les chocolats ils arrivent quand ?

1 Confirmation de votre date de livraison

Un délai minimum de **3 semaines** est nécessaire pour fabriquer vos chocolats et préparer les commandes. Compte tenu de la forte activité de Pâques, nous traitons les commandes par ordre d'arrivée. Votre date de livraison vous sera confirmée **par courriel** dès leur enregistrement.

2 Recommandations

◆ Le transport est externalisé, aussi nous vous demandons d'être disponible le jour de la livraison car **aucun horaire précis ne peut être garanti**.

◆ Tous nos soins et notre meilleure attention sont portés à la confection de vos colis. A vous, lors de la réception et de la redistribution, de les manipuler avec précaution.

Nous recommandons, par ailleurs, de conserver les colis dans un endroit sec et frais (entre 16 et 20°C).

3 Transfert de responsabilité

Il est impératif de bien vérifier l'état de vos palettes, le nombre et l'état de vos colis. En cas de doute ou de non-conformité, **écrivez vos réserves** sur le bordereau du transporteur.

ATTENTION ! Votre signature opère le "transfert de responsabilité" entre la société de transport et vous-même, en cas de doute contactez-nous. **En cas de litige, un bordereau sans réserve mentionnée, ne permet aucune réclamation.**

4 Dernière vérification

Demandez à tous les participants de vérifier le contenu de chaque colis et de signaler au plus tard **dans les 72h** toute anomalie ou litige sur notre site internet : **www.action-chocolat-daniel-stoffel.fr**
Nos Choco'conseillers prendront contact avec le ou les participant(s) dans les plus brefs délais pour trouver une solution.

